

カスタマー ハラスメント 対策セミナー

お客様からの理不尽な要求に
組織で対応、従業員を守る

昨今、顧客等からの不当・悪質なクレームを受ける事例が全国的に多く発生しており、企業からカスタマーハラスメント対策に関する相談が数多く寄せられています。

第1部では「カスタマーハラスメント」の現状と対策、第2部ではハラスメントにより心の健康を害した社員をケアするための「相談窓口のリスクと対策」について実例、実体験をもとに解説します。この機会に是非ご参加ください。

参加費
無料

日時 2025年9月3日(水)
＜14：00～16：00＞ 受付開始13：30

場所 【会場】奈良商工会議所 5階中ホール 定員30名 ※定員を超え、参加いただけない場合のみ連絡を申し上げます。
奈良市西大寺南町8-33

Zoomからも参加可能です。（定員500名）

- ・パソコン、タブレット、スマートフォン等からご参加いただけます。
- ・開催前日までに、招待URLをメール送信致します。
- ・WI-FI環境など高速通信が可能な環境でご参加ください。（通信料は受講者ご負担）
- ・商工会議所の会員以外の事業所様もご参加いただけます。

8/27(水)
申込締切

内容

- ＜第一部＞「企業に求められているカスタマーハラスメント対策」
- ＜第二部＞「相談窓口のリスクと対策」

講師プロフィール

横山 昌彦 氏

東京海上日動火災保険株式会社
本店広域法人部シニアマイスター
ハラスメント防止コンサルタント/
メンタルヘルスマネジメント検定広報大使



・法人営業を24年、地域での営業を15年担当したのち、商工3団体プロモーターとして、中小企業のリスク分析、リスクヘッジ策の開発、普及推進を担当

・労災、メンタルヘルスのほか、パワハラ、セクハラなどの各種ハラスメントなどのテーマを中心に企業のリスクマネジメントセミナーを全国各地で実施。

・講演回数2614回マスコミにも多数登壇（2025年3月末現在）

■お申込みフォーム（下記QR）に必要事項をご記入のうえ、お申込みください。



【URL】 <https://nara-cci.seminarone.com/20250903/event>

※ご記入いただきました情報は、奈良商工会議所や東京海上日動火災保険㈱及び傘下の代理店からの情報提供のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

■お問合せ先： 奈良商工会議所 中小企業相談所 0742-52-1777

■注意事項： 受講票は発行いたしませんので、申込後はそのまま会場へお越しください。
駐車場のご利用はできません。公共交通機関をご利用ください。